

PRIVACY POLICY
POLÍTICA DE PRIVACIDAD

PRIVACY POLICY BASIC INFORMATION	
DATA CONTROLLER	Soluciones Técnicas Electrónicas S.L. Click here for more information
PURPOSE	We will process your personal data for the following purposes: (i) accept and manage orders, deliver products and services and contact you in relation to orders, products, services and, in particular, for the correct activation and management of the license or subscription that you may have contracted to us; (ii) provide technical assistance and support necessary for the proper functioning of our products and services; (iii) comply with the legal obligations established in the regulations to which we are subject due to our activity; (iv) contact you in relation to the products and services purchased and (vi) in case that you expressly authorize us to do so, to send you marketing communications through different platforms, such as e-mail, telephone, text messages or direct mail. Click here for more information
LEGAL GROUNDS	Fulfill our legal and contractual obligations; respond your information requests and send marketing communications in case you have expressly given your consent. Click here for more information
THIRD PARTIES	Your data may be communicated to or accessible by: (i) providers that assist us in providing products and/or services to you, with whom confidentiality and data processing contracts have been signed as required by the laws in order to protect your privacy, (ii) the company to which you acquired any of the digital photographic printing products of our brand or (iii) Public Administrations and Judicial Organs to which we must provide this information in compliance with our legal obligations. Click here for more information
RIGHTS	You may exercise your rights of access, rectification, suppression, limitation, portability and opposition by sending a communication via postal mail or email to the following addresses: Postal mail: C/ Josep Ros i Ros 37B 08740 Sant Andreu de la Barca, Barcelona (Spain) E-mail: administracion@sotelec.es Click here for more information
INTERNATIONAL DATA TRANSFERS	Your personal data may be transferred to: (i) technological suppliers with which we have contracted services Click here for more information
ADDITIONAL INFORMATION	We will keep your data as long as the contractual relationship with you continues and once this contractual relationship concludes, we will keep it blocked during the corresponding legal statute of limitation. You can find additional and detailed information about Data Protection on our Privacy Policy .

DATA PROTECTION DEPARTMENT

Soluciones Técnicas Electrónicas S.L. (hereinafter, "SOTELEC") with registered office at C/ Josep Ros i Ros 37b, 08740 Sant Andreu de la Barca, Barcelona (Spain) is the Data Controller of your personal data, for the purposes described below.

You can contact the Data Protection Team at the aforementioned address or at the following email address: administracion@sotelec.es.

HOW WE HAVE COLLECTED YOUR PERSONAL DATA

Your personal data have been collected because (i) you have provided them to us through your registration in the web page www.mecloudprinter.com for the correct activation and management of the license or subscription acquired by you or (ii) the company to which you acquired any of the digital photographic printing products have facilitated them to us.

WHAT PERSONAL DATA WE PROCESS

The data we process is your identification data (name and surname) and your contact information (email, telephone, country, province, postal code) in order that we can accept and manage orders, deliver products and services and communicate with you in relation to orders, products, services and promotional offers, as well as to respond your requests for information and/or technical assistance and support.

WHY WE PROCESS YOUR PERSONAL DATA

- (i) Accept and manage orders, deliver products and services and contact you in relation to orders, products, services, promotional offers and, in particular, for the correct activation and management of the license or subscription that you may have contracted to us.
- (ii) Provide the technical assistance and support required for the proper functioning of our products and services.
- (iii) Comply with the legal obligations established in the regulations to which SOTELEC is subjected due to its activity.
- (iv) Contact you in relation to the products and services purchased.
- (v) In case that you expressly authorize us to do so, to send you marketing communications through different platforms, such as e-mail, telephone, text messages or direct mail. In case we send you any email with information related to marketing, this will include instructions on how to disable the reception of these commercial emails in the future.

FOR WHAT PURPOSE WE CAN PROCESS YOUR PERSONAL DATA

SOTELEC can process your personal data based on the compliance of the obligations derived from the contract that you have entered with us regarding to the product or service purchased; the technical and support assistance you may have requested, and the requests you may have made about our products and services. In the same way, we can also process your personal data in order to comply with the legal obligations to which SOTELEC is subjected due to its activity.

Likewise, your personal data may be used based on the consent that you may offer us for the receipt of commercial and marketing communications about our products and services.

WHEN AND FOR WHAT REASON WE CAN TRANSFER YOUR PERSONAL DATA TO THIRD PARTIES

Your personal data may be transferred to the following types of third parties and for the reasons indicated below:

- Public Administrations and Judicial Organs: For the fulfillment of SOTELEC's legal obligations derived from its activity.
- Providers that assist us in providing products and/or services to you, with whom confidentiality and data processing contracts have been signed as required by the laws in order to protect your privacy.
- The company to which you acquired any of the digital photographic printing products of our brand with the objective of, among others, managing the correct after sales service of such products.

If in the future SOTELEC makes other assignments of your personal data, it will inform you in a timely manner.

INTERNATIONAL TRANSFERS OF DATA

SOTELEC has contracted services from technological suppliers located in third countries that do not have an equivalent regulation to the European one ("Third Countries"). The hiring of these services complies with all the requirements established by the data protection regulations, applying to the transfer of your personal data the guarantees and safeguards necessary to preserve your privacy.

For more information about the guarantees regarding your privacy in relation to such international transfers, you can contact the Data Protection Team, through the indicated postal and electronic addresses.

HOW LONG DO WE KEEP YOUR DATA

Your personal data will be kept as long as the contractual relationship between SOTELEC and you continues. Once this contractual relationship is terminated, SOTELEC will keep your personal data blocked during the relevant statutory limitation periods.

Once such limitation periods have ended, your data will be deleted or, alternatively, anonymized.

WHICH ARE YOUR RIGHTS

You may exercise your rights of access, rectification, suppression, limitation, portability and opposition by sending a communication to our Data Protection Team via postal mail or email to the addresses indicated above.

CLAIMS

If you do not see your rights correctly protected, you can file a claim:

- to our Data Protection Team, or;
- to the relevant Data Protection entity of your country of residence. At EU level you may find it [here](#).

History of this document

Version 1.0	01/01/2022	Original Document
-------------	------------	-------------------

INFORMACION BÁSICA POLITICA DE PRIVACIDAD	
RESPONSABLE	Soluciones Técnicas Electrónicas S.L. Haga clic aquí para ver más información
FINALIDAD	Trataremos sus datos personales para las siguientes finalidades: (i) aceptar y gestionar pedidos, entregar productos y servicios y comunicarnos con Ud. en relación con pedidos, productos, servicios y, en especial, para la correcta activación y gestión de la licencia o suscripción que Ud. nos ha contratado; (ii) proporcionarle la asistencia técnica y de soporte necesaria para el correcto funcionamiento de nuestros productos y servicios; (iii) dar cumplimiento de las obligaciones legales establecidas en la normativa a la cual estamos sujetos por razón de nuestra actividad; (iv) comunicarnos con Ud. en relación con los productos y servicios adquiridos y (v) en el caso que Ud. expresamente nos autorice para ello, para poder enviarle comunicaciones de marketing a través de varias plataformas, como correo electrónico, teléfono, mensajes de texto, correo directo y en línea. Haga clic aquí para ver más información
LEGITIMACIÓN	La necesidad de atender a sus solicitudes de información y el cumplimiento de nuestras obligaciones legales y contractuales, así como, en el caso de comunicaciones comerciales, en base a su consentimiento Haga clic aquí para ver más información
DESTINATARIOS	Sus datos podrán ser objeto de comunicación a o accesibles por: (i) proveedores que precisen acceder a sus datos para la prestación de servicios que hayamos contratado con dichos proveedores (con la única finalidad de poderle prestar nuestros productos y servicios) y con los cuales tenemos suscritos los contratos de confidencialidad y de tratamiento de datos personales necesarios y exigidos por la normativa para proteger su privacidad, (ii) a la empresa a la cual Ud. adquirió alguno de los productos de impresión de fotografía digital de nuestra marca o (iii) Administraciones Públicas y Órganos judiciales a los cuales debemos suministrar dicha información en cumplimiento de sus obligaciones legales. Haga clic aquí para ver más información
DERECHOS	Ud. puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad, limitación y/u oposición al tratamiento, a través de las direcciones postal y electrónicas indicadas a continuaciones: Dirección postal: C/ Josep Ros i Ros 37B 08740 Sant Andreu de la Barca, Barcelona (España) Dirección electrónica: administracion@sotelec.es Haga clic aquí para ver más información
TRANSFERENCIA INTERNACIONAL	Sus datos personales podrán ser transferidos a: (i) proveedores tecnológicos con los cuales tenemos contratados servicios. (ii). Haga clic aquí para ver más información
INFORMACIÓN ADICIONAL	Conservaremos sus datos mientras se mantenga la relación contractual con Ud. y, una vez finalizada dicha relación contractual, los mantendremos bloqueados durante los plazos de prescripción legal que correspondan. Puede consultar información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra Política de Privacidad .

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO Y DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS/DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS

Soluciones Técnicas Electrónicas S.L. (en adelante “**SOTELEC**”), con domicilio en C/ Josep Ros i Ros 37b, 08740 Sant Andreu de la Barca, Barcelona (España) es la entidad responsable del tratamiento de sus datos de carácter personal, para las finalidades que a continuación se describen.

Puede Ud. contactar con el Equipo de Protección de Datos en la dirección anteriormente indicada o bien en la siguiente dirección electrónica: administracion@sotelec.es

CÓMO OBTENEMOS SUS DATOS

Sus datos de carácter personal han sido obtenidos porque Ud. nos lo ha facilitado por medio de su registro en la página web www.mecloudprinter.com necesario para la correcta activación y gestión de la licencia o suscripción adquirida, o bien, la empresa a la cual adquirió alguno de nuestros productos nos los ha facilitado.

QUÉ DATOS PERSONALES TRATAMOS

Los datos que tratamos de Ud. son sus datos de identificativos (nombre y apellidos) y sus datos de contacto (correo electrónico, teléfono, país, provincia, código postal) para que podamos aceptar y gestionar pedidos, entregar productos y servicios y comunicarnos con Ud. en relación con pedidos, productos, servicios y ofertas promocionales, así como para atender a sus solicitudes de información y/o asistencia técnica y de soporte.

PARA QUÉ TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES

(i) Para aceptar y gestionar pedidos, entregar productos y servicios y comunicarnos con Ud. en relación con pedidos, productos, servicios y ofertas promocionales y, en especial, para la correcta activación y gestión de la licencia o suscripción que Ud. nos ha contratado.

(ii) Para poder proporcionarle la asistencia técnica y de soporte necesaria para el correcto funcionamiento de nuestros productos y servicios.

(iii) Para el cumplimiento de las obligaciones legales establecidas en la normativa a la cual SOTELEC se encuentra sujeta por razón de su actividad.

(iv) Para comunicarnos con Ud. en relación con los productos y servicios adquiridos.

(v) En el caso que Ud. expresamente nos autorice para ello, nuestra entidad utilizará sus datos personales para poder enviarle comunicaciones de marketing a través de varias plataformas, como correo electrónico, teléfono, mensajes de texto, correo directo y en línea. En caso de que le enviemos un correo electrónico con información relacionada con marketing, este incluirá las instrucciones sobre cómo desactivar la recepción de estos correos electrónicos comerciales en el futuro.

POR QUÉ MOTIVO PODEMOS TRATAR SUS DATOS PERSONALES

SOTELEC puede tratar sus datos personales en base al cumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato que Ud. ha suscrito con nosotros con respecto del producto o servicio adquirido; la asistencia técnica y de soporte que haya solicitado, así como las consultas que puede haber efectuado sobre nuestros productos y servicios. Del mismo modo, también podemos tratar sus datos personales para dar cumplimiento a las obligaciones legales a las que SOTELEC se encuentra sujeta por razón de su actividad.

Asimismo, sus datos personales podrán ser usados en base al consentimiento que Ud. nos ofrezca, en su caso, para la recepción de comunicaciones de comerciales y de marketing sobre nuestros productos y servicios.

CUANDO Y POR QUÉ MOTIVO PODEMOS FACILITAR SUS DATOS A TERCEROS

Sus datos podrán ser objeto de comunicación a Proveedores que precisen acceder a sus datos para la prestación de servicios que SOTELEC haya contratado con dichos proveedores (con la única finalidad de poderle prestar nuestros productos y servicios) y con los cuales SOTELEC tiene suscritos los contratos de confidencialidad y de tratamiento de datos personales necesarios y exigidos por la normativa para proteger su privacidad.

Asimismo, también podremos comunicar sus datos a la empresa a la cual Ud. adquirió alguno de los productos de impresión de fotografía digital con el objetivo, entre otros, de gestionar el correcto servicio post venta sobre el producto.

Finalmente, sus datos también podrán ser cedidos a las Administraciones Públicas y las Autoridades de supervisión a las cuales SOTELEC deba suministrar dicha información en virtud de las obligaciones legales derivadas de su actividad.

Si en el futuro SOTELEC realiza otras cesiones de sus datos personales, le informará oportunamente.

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

SOTELEC tiene contratados servicios de proveedores tecnológicos ubicados en países que no disponen de una normativa equivalente a la europea (“Terceros Países”). La contratación de dichos servicios cumple con todos los requisitos establecidos por la normativa de protección de datos, aplicando a la transferencia de sus datos las garantías y salvaguardas necesarias para preservar su privacidad.

Para más información sobre las garantías relativas a su privacidad en relación con dichas transferencias internacionales, puede dirigirse al Equipo de Protección de datos, a través de las direcciones postal y electrónicas indicadas.

DURANTE CUÁNTO TIEMPO GUARDAREMOS SUS DATOS

Sus datos personales se conservarán mientras se mantenga la relación contractual entre Ud. y SOTELEC. Una vez finalizada dicha relación contractual, SOTELEC mantendrá sus datos personales bloqueados durante los plazos de prescripción legal pertinentes.

Finalizados dichos plazos de prescripción, sus datos serán eliminados o, alternativamente, anonimizados.

CUÁLES SON SUS DERECHOS

Ud. puede ejercitar sus derechos de acceso, retirada de su consentimiento, rectificación, supresión y portabilidad, limitación y/u oposición al tratamiento, dirigiéndose al Equipo de Protección de Datos, a través de las direcciones postal y electrónica arriba indicadas.

RECLAMACIONES

Si considera que el tratamiento de sus datos personales vulnera la normativa puede:

- (i) Presentar una reclamación a nuestro Equipo de Protección de Datos, o;
- (ii) Presentar una reclamación ante la entidad correspondiente de protección de datos de su país de residencia. A nivel de la UE, Ud. podrá localizarla [aquí](#)

PRIVACY POLICY – SPANISH -

Historia de este documento

Version 1.0	01/01/2022	Documento Original
-------------	------------	--------------------